

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

*med-medial gmbh / Luzernerstrasse 10 / 6285 Hitzkirch*

## **Aktuelle Allgemeine Vertragsbedingungen**

Mit der Inanspruchnahme von therapeutischen Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die AGB. Die Betreiberin behält sich das Recht vor, diese bei Bedarf zu ändern. Eine aktuelle Fassung der AGB ist jederzeit abrufbar auf [med-medial.ch](http://med-medial.ch). Es obliegt der Verantwortung des Kunden, sich über die aktuell geltenden Bedingungen zu informieren.

## **Datenschutz**

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns in sicheren Systemen gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet. Die Nutzung der Website ist d.h. ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Unsere E-Mailadresse können Sie in Ihrem E-Mail einfügen. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) über Ihre Korrespondenz zu uns erfolgt, ist dies stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Es wird darauf hingewiesen, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## **Termine**

Sollte der Kunde einen vereinbarten Termin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen können, ist dieser mindestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per E-Mail abzusagen. Erfolgt keine Abmeldung, werden die vollen Gebühren verrechnet.

Die med-medial gmbh behält sich Änderungen bzw. Absagen vereinbarter Termine aus wichtigem Grund vor.

Verspätungen des Patienten/Kunden begründen keine Nachleistungspflicht. Bei Verspätung verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend.

## **Rechnungsstellung**

Die erbrachten Leistungen werden in Rechnung gestellt. Die Rechnung erfolgt in der Regel über das System der Ärztekasse. Es können auch Rechnungen direkt über die med-medial gmbh gestellt und versendet werden. Der Rechnungsbetrag ist spätestens 30 Tage nach Erhalt der Rechnung mittels Einzahlungsschein zu bezahlen. Die Kosten für Mahngebühren werden dem Kunden bei jeder Mahnung mit in Rechnung gestellt. Es gelten die Bestimmungen der Ärztekasse. Bei Fragen wenden Sie sich an den Geschäftsleiter der med-medial gmbh. Nach Versäumen der Zahlung ab der 3. Mahnung innert angegebener Frist wird eine Betreibung eingeleitet, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen werden konnten. Wenn die Versicherung des Patienten keine oder nur ein Teil der Leistung übernimmt, ist dennoch der volle Rechnungsbetrag durch den Patienten zu entrichten. Bei Leistungen aus der Zusatzversicherung, sind die Zahlungsfristen 30 Tage zu beachten. Das Abwarten über Rückerstattungen der Krankenkasse ist nicht zulässig, es folgen Mahnungen.

Ihre Daten zur Leistungserbringung, Terminierung und Abrechnung werden nur zu diesem Zweck verwendet. Es werden keine Daten an Dritte welche nicht in diesem Zweck eingebunden sind, ohne Ihre Zustimmung weitergegeben.

## **Ärztliche Verordnung**

Bei einer ärztlichen Verordnung wird Physiotherapie direkt mit der Versicherung (Krankenkasse, Unfallversicherung, Invalidenversicherung oder Militärversicherung) abgerechnet. Je nach Versicherung wird dem Kunden die Franchise oder einen allfälligen Selbstbehalt von der Versicherung in Rechnung gestellt. Wenn die Versicherung gar nicht oder nur teilweise die Leistung übernimmt, muss der volle Behandlungspreis durch den Patienten entrichtet werden.

## **Meldung von wichtigen körperlichen Umständen**

Die Kunden sind verpflichtet, die med-medial gmbh über allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden, schwere Erkrankungen oder Schwangerschaft zu informieren. Dies dient zu Ihrer Sicherheit.

## **Haftung**

Die med-medial gmbh übernimmt keine Haftung für Schäden infolge Diebstahl, Verlust, Sachschaden vor, während und nach den

Therapieanwendungen für die Kunden und deren Wertgegenstände sowie persönliche Effekten.

Insbesondere ist jede Haftung der Physiotherapie- und Komplementärtherapie ausgeschlossen, wenn der Kunde in vertragswidriger Weise seine Pflichten verletzt, namentlich wenn er nicht wahrheitsgemäss über seinen Gesundheitszustand Auskunft erteilt bzw. falsche Angaben zu seinem Gesundheitszustand macht oder den Anweisungen der behandelnden Therapeutinnen und Therapeuten nicht Folge leistet. Ferner wenn instruierte Übungen und Trainingsanweisungen nicht korrekt nach Anweisungen durchgeführt werden und dies zu Beeinträchtigungen, Schmerzen oder zu körperlichen Schäden führt.

Unsere Haftung für entstandene Schäden wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.

### **Therapie und physiotherapeutische Behandlungen**

Die med-medial gmbh erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Wir erbringen unsere Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten.

### **Urheberschutz**

Ausgeteilte und verwendete Dokumentation sowie Inhalte auf der Webseite sind, wenn nicht anders vermerkt, geistiges Eigentum der med-medial gmbh. Ohne Einverständnis darf es in keiner Form vervielfältigt und weitergereicht werden. Filme, Fotos oder Tonaufzeichnungen sind nur mit Einverständnis der med-medial gmbh gestattet.

*Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Firma.  
Gültig per 01. August 2023 / med-medial gmbh*